

奨学寄付サイトにご登録いただいた皆さまの個人情報漏えいのおそれに関するお知らせとお詫び

「日本臓器製薬奨学寄付サイト」の運営に利用している、株式会社シーエーシー（以下「シーエーシー社」）提供の寄付金 Web 申請クラウドサービス「Academic Support Navi」（以下「当該サービス」）において、個人情報漏えいのおそれがあったことが判明しましたので、お知らせいたします。

当該サービスにつきましては、2025 年 12 月 25 日よりシステム障害によりサービスを停止しております。シーエーシー社による調査の結果、外部からの不正アクセスが発生し、申請者様の個人情報が漏えいするおそれがあったことが確認されました。

対象となった申請者様をはじめ、皆様に多大なご不安とご迷惑をおかけすることを、心より深くお詫び申し上げます。

なお、対象となった申請者様には個別にご連絡しております。

外部専門機関による調査の結果、不正アクセス者は一定期間技術的に当該サービスの全ての情報にアクセス可能な状態であったと推定されるものの、個人情報及び機密情報の漏えい等が発生した可能性は極めて低いとの報告を受けております。

また、不正アクセスの判明時から現時点まで、本件に関わる個人情報等の漏えい及び二次被害の事実は確認されておられません。

不正アクセスの詳細につきましては、以下シーエーシー社によるニュースをご確認ください。

[「Academic Support Navi」への不正アクセスに関する調査結果のご報告（第3報）](#)

1. 概要

- 不正アクセス発生日及び発生期間：2025 年 12 月 18 日～12 月 25 日（シーエーシー社により 12 月 25 日に当該サービス停止済み）
- 発覚日（シーエーシー社から弊社への報告日）：2026 年 1 月 13 日
- 事象：「Academic Support Navi」のサーバー資源（計算能力及びネットワーク帯域）の不正利用（暗号資産のマイニング等）が目的と推定される不正プログラムの設置及び実行

2. 個人データの対象者及び項目

不正アクセス者によるアクセスが可能となった個人データの対象者及び項目は以下のとおりです。

対象者	個人データの項目
弊社「日本臓器製薬奨学寄付サイト」にアカウントをご登録いただいた方	• アカウント情報（氏名、メールアドレス、性別、生年月日、所属団体・機関の情報（名称、所属部署等、所在地及び連絡先等））
アカウント登録後、寄付や助成を申請された申請者様※1	• 申請時にご入力いただいた情報

※1 申請時にご入力いただいた情報には、申請者様の情報のほか、代表者様・関係者様等の情報（申請者様と同一の場合を含む）に加え、一部の申請者様においては所属団体・機関の金融機関口座情報も含まれます。

3. 再発防止策及びサービス再開について

シーエーシー社において、今回の事態の再発防止はもとより、一層強固なセキュリティ対策を実施いたします。弊社におきましても、これらの対策により十分な安全性が確保されたことを確認できた時点で、サービスを再開させていただく予定です。

4. ご注意いただきたい点

上記のとおり、申請者様の個人情報の漏えい等が実際に発生した可能性は極めて低く、現時点で二次被害の事実は確認されておりませんが、万一に備えて以下の点につきましてご対応のほどお願い申し上げます。

- 弊社を名乗る不審な連絡（身に覚えのないメール・SMS・電話等）にはご注意ください。
- 万が一、不審な連絡や不正利用の疑いがある場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

5. お問い合わせ先

- E-mail : compliance@nippon-zoki.co.jp

ご申請者の皆さまにはご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。今後も情報保護に努めてまいります。